

**Para aprovechar la oportunidad de difundir y comercializar tus servicios y productos, en forma gratuita, a través del sitio web [www.mercadolosandes.cl](http://www.mercadolosandes.cl), debes proceder como sigue:**

- 1) Llenar el formulario de Solicitud con todos los datos relevantes que se piden.
  - Es importante que redacte la “Reseña”, esto es un texto en donde se cuente del negocio (origen, características, algún aspecto que le interese destacar, servicios y productos más icónicos de su negocio...”
  - Los RUT y datos de contacto (Dirección, Teléfono, Mail, Facebook, Instagram, etc...) son vitales para la difusión y contacto con los clientes, por lo que no deben obviarse.
- 2) Adjuntar LOGO del negocio y fotos de los productos (o algún aspecto que se quiera destacar del negocio), ya que parte importante de la difusión, se hace a partir de imágenes “visuales”.
- 3) DEBE firmar la aceptación de las “Condiciones de uso para expositores”.
- 4) Los documentos que se pide adjuntar, sirven como respaldo de la información que se entrega, de modo que NO DEBE OLVIDARSE.
  - Estos documentos son:
    - Copia RUT Empresa (Razón Social) por ambos lados (si corresponde)
    - Copia RUT Dueño(a) o Contacto, por ambos lados
    - Un comprobante del domicilio del negocio (Cuenta de servicios en donde aparezca su nombre y la dirección)
    - Si pertenece a alguna Agrupación o Asociación, adjunte un certificado o comprobante
    - Si se dedica al rubro alimentario, debe adjuntar la Resolución Sanitaria correspondiente

**Digitalice (escanée) TODAS LAS HOJAS de la Solicitud y los adjuntos (RUTs, Fotos, etc...) y envíe TODO al mail: [mercado@munilosandes.cl](mailto:mercado@munilosandes.cl)**

El abajo identificado solicita ser incorporado al mercado virtual “**Mercado Los Andes**”, cuya URL es <http://www.mercadolosandes.cl>, en calidad de proveedor ofertante de sus productos/servicios, para lo cual declara conocer y aceptar, sin restricción ni excepción alguna, las condiciones de uso, así como sus atribuciones y obligaciones, las cuales están explicitadas en el presente documento.

RAZON SOCIAL:		R.U.T.
NOMBRE DE FANTASÍA (Si lo tiene)		
NOMBRE DUEÑO(A) o CONTACTO		R.U.T.
FONO DUEÑO(A) o CONTACTO	MAIL DUEÑO(A) o CONTACTO	

RUBRO PRINCIPAL:		
RUBRO(S) SECUNDARIO(S):		
PRODUCTOS DESTACADOS	1)	2)
	3)	4)
	5)	6)
	7)	8)
DATOS DEL NEGOCIO (obligatorio)	• Dirección:	
	• Fono:	
	• Mail:	
	• Sitio Web:	
	• Facebook:	
• Instagram:		
• Otro:		
BREVE RESEÑA DEL NEGOCIO:		



**SOLICITUD DE INCORPORACIÓN  
A WWW.MERCADOLOSANDES.CL**



	PERTENECE A ALGUNA AGRUPACIÓN O ASOCIACIÓN? CUÁL?	
	TIENE INICIO DE ACTIVIDADES SII? ( ) Si ( ) No	TIENE PATENTE MUNICIPAL? INDIQUE TIPO Y NÚMERO
INFORMACIÓN PARA PAGO DE TRANSACCIONES (marque "X" a lo que corresponda)		
( ) Contado contra Entrega ( ) Transferencia Electrónica		
( ) Tarjeta de Débito ( ) Tarjeta de Crédito		

## CONDICIONES DE USO PARA EXPOSITORES

### Artículo 1°: Generalidades

La Ilustre Municipalidad de Los Andes, en adelante “**El Administrador del Sitio**”, pone a disposición de las pymes y emprendedores de la comuna de Los Andes el sitio web “**Mercado Los Andes**”, cuya URL es <http://www.mercadolosandes.cl>, el cual tiene como objetivo que los emprendedores y pymes de la comuna cuenten con una vitrina virtual con el fin de que puedan exponer, difundir y comercializar sus productos y servicios.

### Artículo 2°: Condiciones.

El canal oficial para toda comunicación será a través del correo electrónico [mercado@munilosandes.cl](mailto:mercado@munilosandes.cl), independientemente del tenor de dicha comunicación.

### Artículo 3°: Ámbito de aplicación.

Las presentes Condiciones de Uso para Expositores son aplicables a todas las actividades de las empresas/personas calificadas como Emprendedor/Pyme que, mediante el uso de la Red internet, pueden dar origen a alguna forma de comercio electrónico, como los mensajes publicitarios y el envío de comunicaciones comerciales; las negociaciones en etapa precontractual; las subastas por medios electrónicos o mercados virtuales; la gestión de compras en red por grupos de personas; la oferta de cupones de descuento; los instrumentos de búsqueda, acceso y recopilación de datos; entre otros.

El Usuario proveerá al Administrador del Sitio toda la información que se le solicita en el formulario “Solicitud de Incorporación a [www.mercadolosandes.cl](http://www.mercadolosandes.cl)”, la cual será analizada y, en virtud de las características y objetivos del Sitio, podrá ser aceptada o rechazada, lo cual se le comunicará formalmente.

Los criterios podrán ser:

- 1) Que se cumplan todas las formalidades solicitadas para la incorporación al Sitio.
- 2) Que el negocio/emprendimiento cuente con domicilio en la ciudad de Los Andes.
- 3) Que los productos/servicios ofrecidos no se encuentren prohibidos. Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en este acuerdo o por la ley vigente. Está expresamente prohibida la venta de armas de fuego, estupefacientes, propiedad robada, órganos o residuos humanos, animales salvajes o especies en vías de extinción, o cuya venta se encuentre expresamente prohibida por legislaciones vigentes, moneda o estampillas falsificadas, artículos de contrabando, artículos falsificados o adulterados, pólvora o material explosivo, drogas sujetas a prescripción médica, acciones de empresas que se transen en Bolsa de Valores, billetes de lotería, listas de correo o bases de datos personales, servicios relacionados con la prostitución o similares, material pornográfico, obsceno o contrario a la moral y buenas costumbres, o cuya venta esté expresamente prohibida por las leyes vigentes o que promuevan la violencia y/o discriminación basada en cuestiones de raza, religión, sexo, nacionalidad, orientación sexual o de cualquier otro tipo. Así mismo se prohíbe la venta de discos compactos que contengan música en formato MP3, cuándo la misma no esté expresamente autorizada por el artista o compañía discográfica propietaria de los respectivos derechos, o infrinja alguna legislación. Tampoco podrán ser listados u ofrecidos aquellos artículos que violen leyes sobre piratería informática, protección de software, derecho de autor, patentes, marcas, modelos y diseños industriales o secretos industriales, o aquellos bienes que el Usuario carece de derecho a vender, o que únicamente puede vender con participación o conformidad de terceros, y bienes embargados o afectados por alguna restricción de cualquier especie, en cuanto a su uso, explotación o transferencia de dominio o posesión. Es responsabilidad exclusiva del Usuario velar por la legalidad de la venta de sus artículos o servicios y el Sitio Mercado Municipal no asume ninguna responsabilidad transacciones sobre artículos o servicios que no cumplan con esta restricción.

Lo anterior será verificado a través de los diversos documentos e información requerida tanto en la “Solicitud de Incorporación”, como en instancias adicionales, si fuese necesario.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción para poder utilizar los servicios que ofrece del Mercado Municipal. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta y precisa (en adelante, "Datos Personales"). Todos los campos deberán ser completados con la información requerida. El Administrador del Sitio Mercado Municipal, dará las Soluciones al Cliente y podrá contactar al Usuario telefónicamente para verificar los datos ingresados.

El Sitio se reserva el derecho de inhabilitar a aquellos Usuarios que en un período razonable no logre contactar o bien, que al momento de la verificación no quieran confirmar sus datos. El Usuario deberá actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Sitio se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

El proceso descrito, no implica constatar la existencia del producto ni el cumplimiento de las características ofrecidas del mismo. A su vez, el examen previo no trae aparejado ningún tipo de cobro, ya que se trata de un servicio de carácter gratuito.

EL USUARIO se somete voluntariamente al proceso de evaluación y acepta que la decisión final es inapelable y de resorte exclusivo del Administrador del Sitio.

Una vez, que el usuario es “aceptado” en la plataforma contará con un espacio en el sitio web [www.mercadolosandes.cl](http://www.mercadolosandes.cl), de manera gratuita, cuyo objetivo es la difusión y comercialización de sus productos/servicios, para lo cual proveerá al Administrador del Sitio de los elementos requeridos para tal efecto; entre otros: Logo o Marca, Nombre de Fantasía, Rubro, Fotografías de algunos productos emblemáticos, etc., todo lo cual debe remitirse en formato digital, debiendo ser identificable, de forma tal que sus destinatarios puedan reconocerlo y ponerse en contacto con él sin dificultades.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Está prohibido postear o transmitir cualquier material ilegal, amenazador, difamatorio, calumnioso, obsceno, profano o pornográfico, o cualquiera que pudiera constituir o animar conductas que pudieran ser consideradas criminales o llevar responsabilidad civil, o cualquier violación de la ley.

Al momento de ofrecer los productos, la descripción de sus características debe incluir la información suficiente para que el cliente se haga una idea clara y fidedigna de las características del producto, tales como tamaño, peso, medida, sus funciones básicas, capacidades, rendimientos, advertencias de seguridad, contraindicaciones, etc., a fin de prevenir confusiones entre el bien o servicio que se presenta y lo que el consumidor percibe acerca de él. Sin perjuicio de informar tales características principales, los usuarios adheridos procurarán extenderse en la descripción e informar características secundarias, pudiendo al efecto utilizar hipervínculos. En la oferta de servicios, se deben describir en forma adecuada las prestaciones incluidas. La correspondencia entre la descripción del producto y el que efectivamente se entrega es de exclusiva responsabilidad del proveedor.

El Administrador del Sitio se reserva el derecho de solicitar algún antecedente, comprobante y/o dato adicional para corroborar la información de los productos y datos personales, así como también podrá suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser corroborados y confirmados. En caso de que la administración del sitio decida dar de baja los artículos publicados o las ofertas que se realizan, no procederá ningún derecho a resarcimiento.

#### **Artículo 4º: Seguridad y protección de los datos personales.**

Los usuarios adheridos se obligan a adoptar medidas de seguridad eficaces en sus procesos para proteger la integridad, veracidad y confidencialidad de los datos personales almacenados en sus bases de datos.

De conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, La Municipalidad de Los Andes establece parámetros sobre los cuáles se tratarán los datos personales de los usuarios y terceros que interactúen con el Portal:

Justificación: De conformidad a lo dispuesto en el Título IV de “Tratamiento de Datos por los Organismos Públicos”, La Municipalidad de Los Andes declara lo siguiente:

La Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipales, en su Artículo 3°, preceptúa que: *“corresponderá a las Municipalidades, en el ámbito de su territorio, las siguientes funciones privativas (...): c) La promoción del desarrollo comunitario”*.

La referida disposición debe ser concordada con lo dispuesto en la letra c), del Artículo 22: *“La unidad encargada del desarrollo comunitario tendrá como funciones específicas proponer y ejecutar, dentro de su ámbito y cuando corresponda, medidas tendientes a materializar acciones relacionadas con la salud pública, protección del medio ambiente, educación y cultura, capacitación laboral, deporte y recreación, promoción del empleo, fomento productivo local, y turismo”*.

En suma, la recopilación de datos a realizar por la Ilustre Municipalidad de Los Andes, a través de su Portal, se enmarca en el ejercicio de la función de desarrollo económico, promoción del empleo y fomento productivo local; al tener como objetivo fundamental aumentar la exposición de los emprendedores locales formalizados, y facilitarles la concreción de negocios.

Recopilación y uso de datos: De conformidad a la letra a) del Artículo 2° de la Ley N° 19.628, el Portal almacena datos de los usuarios y terceros que participen de los servicios por éste ofrecidos, y son tratados a través procedimientos técnicos, y automatizados.

El objeto fundamental del tratamiento de los datos personal, tiene por objeto su eficiente utilización, y ser una herramienta que facilite a sus usuarios oferentes la concreción de negocios con terceros.

#### **Artículo 5°: Responsabilidad:**

Las condiciones y precios de comercialización y distribución de los productos y/o servicios ofertados a través del sitio, serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, del mismo modo que las condiciones y modalidades de pago y de entrega, y el incumplimiento del cualquiera de dichas obligaciones exime de responsabilidad a la Municipalidad de Los Andes. Así mismo, no forma parte de ninguno de los acuerdos contractuales que sus usuarios concreten con terceros, eximiéndose absolutamente de responsabilidad por el cumplimiento de las obligaciones adquiridas y de responsabilidad extracontractual por el uso malicioso del Portal.

Los usuarios deben garantizar que sus avisos no violan ningún derecho de autor, derechos de propiedad intelectual u otros derechos. En caso de que se ejerzan acciones judiciales respecto de cualquier contenido o incumplimiento por parte del usuario o cliente, ésta entidad edilicia queda exenta de todo costo, daño o perjuicio en su contra.

No está permitido el uso de ningún dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de El Sitio Mercado Municipal como en las ofertas o en las bases de datos de El Sitio. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de autor y/o a las prohibiciones estipuladas harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

El Administrador del Sitio, en caso de verificar el incumplimiento de la normativa que regula la plataforma virtual, o la vulneración de cualquier normativa relacionada con la materia podrá, unilateralmente, eliminar del sitio a aquel usuario que no cumpla con las condiciones de uso estipuladas, y/o con las condiciones de comercialización de sus productos/servicios, para lo cual bastará el reclamo o denuncia formal de un cliente.

Lo anterior (la denuncia y la notificación) se hará exclusivamente vía correo electrónico, desde y hacia el mail [mercado@munilosandes.cl](mailto:mercado@munilosandes.cl).

#### **Artículo 6°: Marco legal:**

Las presentes Condiciones de Uso para Expositores, no sustituyen ni excusan la obligación de respetar el marco legal y reglamentario que rige la actividad de los proveedores electrónicos, en especial en lo relacionado al cumplimiento de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en adelante la “Ley del Consumidor”, de la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, en adelante la “Ley de Protección de Datos Personales”, en el párrafo III de la Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones; en la Ley N° 20.453, sobre Internet y Neutralidad en la Red, y en su Reglamento.

#### **Artículo 7°: Publicidad.**

La Actividad Publicitaria de EL USUARIO se desarrollará conforme a los siguientes principios orientadores:

- a) Principio de Veracidad.- La publicidad deberá ser clara y veraz, tanto en lo relativo a los productos y servicios promovidos, como a las condiciones de contratación.
- b) Principio de la Buena Fe.- La publicidad deberá ser elaborada de manera honesta y fundada, de manera tal que no se aluda a los bienes y servicios ofrecidos, con características, beneficios o cualquier atributo positivo que en realidad no posean, y evitando que pueda deteriorarse la confianza del público.
- c) Principio del Trato Digno.- La publicidad no tendrá contenidos que atenten contra la dignidad de la persona, o sean arbitrariamente discriminatorios, por razón de nacionalidad, raza, sexo, orientación sexual, convicciones religiosas o políticas, o cualquier otra circunstancia personal o social.
- d) Principio de la Suficiencia.- La publicidad deberá bastarse a sí misma, y ser apta para informar al público sobre los aspectos esenciales y relevantes del bien o servicio que se ofrece.

El Administrador del Sitio no se hace responsable de los daños o perjuicios ocasionados por el incumplimiento los principios antes señalados.

**Artículo 8°: Modificaciones del Acuerdo.**

El Administrador del Sitio podrá modificar unilateralmente y en cualquier momento los términos y condiciones de la plataforma virtual y notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichos términos y condiciones en este sitio web y comunicándoselo vía email a los Usuarios, a contar del primer día hábil siguiente de su publicación. Será responsabilidad de los usuarios revisar periódicamente los términos y condiciones, y aceptar en tiempo y forma cualquier modificación publicada.

**Artículo 9°: Fallos en el sistema**

El Sitio no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Usuario causada por fallos en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

El Sitio no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a El Sitio; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor rapidez posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

El Sitio no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

**Artículo 10°: Ley y Jurisdicción.**

Las partes, para todos los efectos que puedan derivarse de los presentes términos y condiciones, fijan domicilio en la ciudad de Los Andes, y se someten a la competencia de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

**ACEPTO LAS CONDICIONES ANTES EXPUESTAS**  
y declaro que toda la información enviada es real  
Nombre / Rut / Firma